



Rapport annuel 2017



Contenu

1. Highlight 2017 – «L’histoire de Noël»	3
2. Activités	4
2.1. L’association firstresponder.be dans les médias	4
2.2. Premiers succès dans la recherche de partenaire	4
2.3. Zoom sur les protocoles d’intervention et le remplacement des DAE	5
2.4. «Markt der langen Gesichter»	6
2.5. Enquête Firstresponder	6
3. Formation initiale et continue	9
4. Statistiques	10
5. Organes de l’association	11
5.1. Comité directeur	11
5.2. Groupe de travail cantonal	11
5.3. Conseil scientifique	11
5.4. Président-directeur général ad intérim	11
5.5. Organe de contrôle des comptes	11
6. Finances	12
6.1. Rapport financier annuel 2017	12
6.2. Exonération fiscale	13
6.3. Compensation selon Tarifsuisse	13
7. Partenaires, mécènes et donateurs	14
8. Perspectives 2018	15

Pour des raisons de meilleure lisibilité, l’utilisation simultanée des formes masculine et féminine sera mise de côté. L’ensemble des désignations de personnes s’applique à la fois au féminin et au masculin.

1. Highlight 2017 – «L’histoire de Noël»

Le fait absolument marquant de l’année écoulée se résume avec l’intervention couronnée de succès d’un Firstresponder, intervention que nous aimons nommer «l’histoire de Noël». Le mari de cette patiente a contacté l’association quelques jours plus tard et a exprimé pleinement et chaleureusement des remerciements plein d’égards avec les mots suivants:

«(...) le 24.12.2017 à 23h15, j'ai dû faire appel à l'ambulance, car mon épouse (année de naissance 1971) a subitement, et sans signes avant-coureurs, perdu connaissance. 3 Firstresponders sont venus sur place avant l'arrivée de l'ambulance. Juste après leur arrivée, mon épouse a fait un arrêt cardio-respiratoire, elle a dû être réanimée par l'application d'un massage cardiaque et d'un défibrillateur. Grâce à cette intervention spontanée, mon épouse qui est également la maman de notre fils de 3.5 ans a survécu. Elle est actuellement hospitalisée à l'hôpital de l'Ile, mais son état s'améliore. (...)»

C’est exactement pour de belles histoires comme cela que nous nous engageons en tant que Firstresponder! La patiente a pu peu de temps après retourner chez elle. Pour notre travail, il ne peut y avoir de plus belle récompense!



2. Activités

2.1. L'association firstresponder.be dans les médias

Diverses émissions de télévision telles que «Gesundheit heute», «Pusation» ou «Puls», mais aussi divers journaux et magazines ont mis en lumière l'année passée les Firstresponders. A l'initiative d'Ambulance Région Bienne SA et du service de sauvetage de l'Hôpital du Jura bernois, une conférence de presse a été initiée en août sur le Chasseral, ce qui a permis de faire connaître l'association également en Suisse romande. A cette occasion s'en est suivi un court métrage pertinent sur la mise en alerte et les devoirs du Firstresponder.

Pour les parties intéressées, les mécènes, les partenaires et les sponsors, l'association firstresponder.be a fait imprimer l'année passée des dépliants et des brochures d'information. Il s'agit, entre autre, d'illustrer à l'aide d'un croquis «Firstresponder en intervention», comment l'intervention d'un Firstresponder peut se dérouler ainsi qu'une présentation, sous forme de portrait, des Firstresponders et des personnes concernées par l'intervention.



2.2. Premiers succès dans la recherche de partenaire

Un premier accord de partenariat a pu être conclu entre l'association et **resQshock**. L'entreprise se décrit elle-même comme un «fournisseur tout-en-un» pour les appareils DAE et leurs accessoires provenant de divers fabricants et marques. En tant que premier partenaire «Or», resQshock soutient l'association en fournissant gratuitement une certaine quantité d'articles.

En tant que second partenaire «Or», l'entreprise **medbase AG** s'est engagée dans le système de santé publique ambulatoire et offre des services médicaux et thérapeutiques complets. La moitié de la contribution financière annuelle est utilisée pour l'acquisition de boîtes de matériel comme pour les Firstresponder.

Premier partenaire «Bronze», la **municipalité de Burgistein** soutient les objectifs de l'association firstresponder.be concernant la mise en place d'un système généralisé de DAE dans le canton de Berne. Deux nouveaux appareils DAE sont maintenant disponibles à tout moment dans la commune en cas d'urgence. Au terme d'un partenariat «Bronze», l'association firstresponder.be prendra en charge à la fois l'assurance ainsi que la maintenance périodique des appareils, y compris le remplacement des électrodes et des batteries selon leur date de péremption ou bien après utilisation.

Les membres de l'association firstresponder.be ont mené de nombreuses négociations avec des partenaires potentiels et conseillé des municipalités et des entreprises sur l'acquisition d'appareils DAE. Ceux-ci incluent:

- La ville de Thoune pour une couverture complète en DAE.
- Procamed AG pour le financement de la participation des Firstresponders du canton de Berne au Symposium des Firstresponders 2018.

2.3. Zoom sur les protocoles d'intervention et le remplacement des DAE

Les Firstresponder sont dans l'obligation de rédiger, pour chaque intervention, un protocole d'intervention. Depuis le dernier trimestre de l'année 2017, les protocoles peuvent être envoyés, au niveau cantonal, sur une seule adresse mail. Si l'utilisation d'électrodes DAE par les Firstresponders sur intervention s'avère nécessaire, ces dernières seront remplacées gratuitement par l'association firstresponder.be.

2.4. «Markt der langen Gesichter»

Le 28 décembre 2017, la ville de Thoune a réalisé le premier Marché «der langen Gesichter». Les participants ont pu recueillir auprès de la population les cadeaux de Noël non désirés, ainsi que des cadeaux-surprises attrayants de la part de sociétés, d'institutions et d'entreprises de Thoune. Pendant l'évènement, l'association firstresponder.be a eu l'opportunité d'informer le public sur ses activités et a reçu une grande partie des bénéfices sous forme de dons.



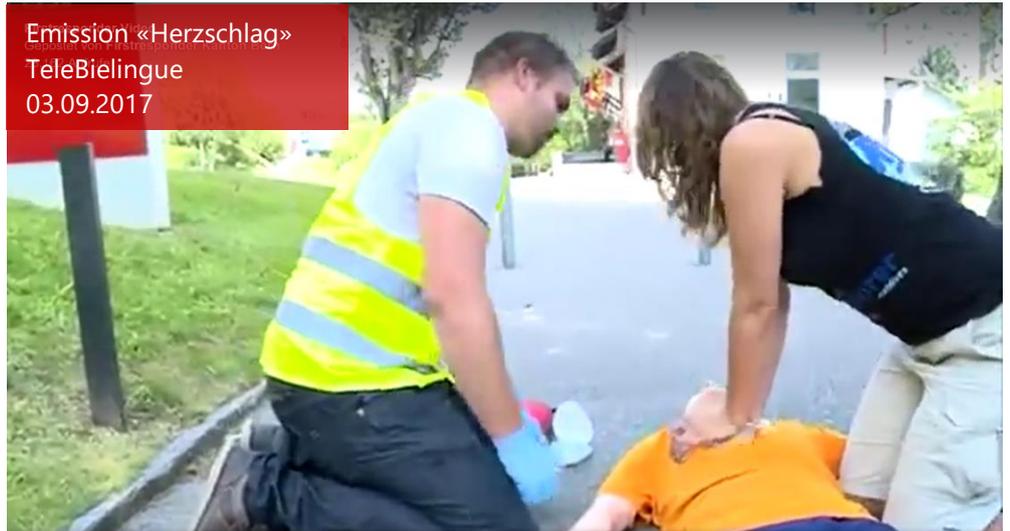
2.5. Enquête Firstresponder

En Novembre 2016, une enquête détaillée a été menée auprès des Firstresponders. Des données concernant le système de mise en alerte, la coopération avec les services de secours et les autres organisations partenaires, la notoriété des Firstresponders en règle générale, la gestion des interventions effectuées ainsi que la formation initiale et continue ont été recueillies. 639 Firstresponders sur plus de 1000 ont répondu à cette enquête de manière exhaustive. L'évaluation réalisée début 2017 a permis à l'association de réaliser différentes optimisations et d'améliorer l'ensemble du système Firstresponder.

Emission «Puls»
télévision suisse SRF
11.09.2017



Emission «Herzschlag»
TeleBiilingue
03.09.2017



Scène reconstituée





tirée d'un article du magazine «swissfire.ch»



tirée d'un article du journal Berner Zeitung BZ



tirée d'une émission de la télévision suisse SRF



3. Formation initiale et continue

La formation initiale et continue des Firstresponders sera proposée et réalisée par les services de secours cantonaux. Toute formation, initiale et/ou continue, sera gratuite pour les Firstresponders.

	de Nombre formation	Nombre PP	de Nombre nouveau FR
Formation initiale Firstresponder La formation initiale dure environ six heures et s'adresse aux personnes intéressées qui désirent connaître l'origine des devoirs des Firstresponders. Suite au cours, ils décident en leur âme et conscience s'ils souhaitent endosser les fonctions de Firstresponder.	18	217	179
Formation initiale Firstresponder Pro La formation initiale raccourcie dure uniquement deux heures et s'adresse aux personnes possédant des connaissances préalables spécifiques comme infirmier HF, médecins, policiers, etc.	6	98	75
Formation continue active Firstresponder Thèmes 2017: Cas concrets et débriefing, App de formation, urgences pédiatriques et réanimation, technique de relevage, assistance respiratoire pour profane, ABC de la médecine d'urgence, prise en charge de la famille, guidage d'hélicoptère et hypothermie	19	aucune information	—

Pour la formation initiale, des documents cantonaux uniformes ont été élaborés et sont mis à jour de manière régulière. Les formations continues seront élaborées de manière individuelle et proposées par les services de secours. Les Firstresponders sont cependant libres de choisir dans quel service d'ambulance ils souhaitent suivre leur formation (obligatoire: 1 cours tous les 2 ans).

4. Statistiques

Firstresponder (FR) Canton Bern

FR actifs au 31.12.2017	1'449
Déclenchement FR 2017, données cantonales	1'683
Interventions avec 1 FR min. sur place	1'228
Part des interventions FR réalisées	72.96 %

Rapidresponder (RR) Canton Bern

RR actifs au 31.12.2017	37
Déclenchement RR 2017, données cantonales	911
Interventions avec 1 RR min. sur place	85
Part des interventions RR réalisées	9.33 %

**Merci infiniment à tous les First- et Rapidresponder actifs,
de savoir que leur prochain pourra compter sur eux en cas
d'urgence vitale!**



5. Organes de l'association

5.1. Comité directeur

Président	Beat Baumgartner, STS AG
Vice-président	Marco Harder, SNZ 144 Bern
Caissière	Shila Jampen, FMI AG
Secrétaire	Mirjam Wiederkehr, RSE AG
Membre	Vertreter ARBAG und SNZ 144 Biel/Bienne
Membre	Vertreter HJB SA
Membre	Vertreter Inselgruppe AG
Membre	Vertreter SANO Bern
Membre	Vertreter SRO AG

5.2. Groupe de travail cantonal

Présidente	Stefanie Nyffenegger, STS AG
Membre	Représentant du service de secours cantonal

5.3. Conseil scientifique

Membre	PD Dr. Lukas Hunziker, Centre de cardiologie, Hôpital de l'Île
Membre	Dr. R. Dietler, Hôpital Lindenhof

5.4. Président-directeur général ad intérim

Fritz Stettler a accompagné l'association dès ses débuts et a fourni des conseils en matière juridique. C'est ainsi qu'il a été nommé par le comité directeur en avril 2017 Président-directeur général ad intérim et se tient à disposition de l'association en tant que conseiller et soutien de choix.

5.5. Organe de contrôle des comptes

Réviseur	Rolf Hayoz, CFO Spital SRO AG
----------	-------------------------------

6. Finances

6.1. Rapport financier annuel 2017

Bilan

au 31.12.2017

	Actifs en CHF	Passifs en CHF
Actifs	19'434.00	
Caisse	–	
Banque BEKB	1'104.00	
Débiteurs	18'330.00	
Capitaux étrangers		1'266.80
Créancier, frais dus		1'266.80
Fonds propres		18'167.20
Capitaux propres - fortune net (proposition)		–
Résultat de l'exercice (bénéfices)		18'167.20
Total	19'434.00	19'434.00

Calcul des bénéfices

du 26.09.2016 au 31.12.2017

	Dépenses en CHF	Recettes en CHF
Gérance	–	
Matériel de promotion	457.05	
Sponsoring	–	
Finances	61.60	
Technique / EDV	100.70	
Formation	–	
Matériel	2'243.05	
Intervention	–	
Forfaits d'intervention - service de secours		18'250.00
Sponsoring		–
Mécénat/Dons		2'548.90
Vente de matériel/Divers		230.70
Sous-total	2'862.40	21'029.60
Bénéfices de l'entreprise	18'167.20	

L'association firstresponder.be ne peut cependant pas encore couvrir l'intégralité de ses coûts. L'objectif de générer un chiffre d'affaires de 80 000 francs en 2017 n'a pas été atteint. L'essentiel des coûts (matériel, formation, logiciels, etc...) est pour le moment pris en charge par les services de secours cantonaux. Cependant, il convient de noter que les présents états financiers annuels ne sont pas représentatifs car l'association firstresponder.be est encore en phase de démarrage.

6.2. Exonération fiscale

Une demande d'exonération a été déposée auprès de l'administration fiscale du canton de Berne. Cela a été approuvé et l'association firstresponder.be dispose d'une exonération d'impôt à partir du 7 juin 2017, exonération agissant rétroactivement depuis le 26 Septembre 2016 (date de fondation de l'association) de par le fait de son utilité publique.

6.3. Compensation selon Tarifsuisse

Dans la convention collective entre Tarifsuisse et diespitäler.be, les Firstresponders sont explicitement mentionnés. Pour une utilisation uniforme de cet accord, l'association a donc conclu avec l'ensemble des autorités responsables des services de secours cantonaux bernois des accords identiques. Lors d'interventions, dans lesquelles la centrale d'appels d'urgences médicales du canton de Berne déclenche l'intervention d'un Firstresponder et dans lesquelles le Firstresponder était effectivement sur place, une somme forfaitaire de CHF 100 par intervention pourra être facturée. Un supplément de CHF 150 pourra être facturé dans le cas où des électrodes DAE sont utilisées.

Le montant est dédié aux interventions des Firstresponders et est transféré à l'association trimestriellement par les autorités responsables. En contrepartie et pour soulager les services de secours, les électrodes DAE utilisées ainsi que le matériel du Firstresponder (y compris le matériel de remplacement) seront pris en charge par l'association firstresponder.be.

La facturation par les services de secours a lieu depuis le 1er octobre 2017 et a été seulement depuis le début de l'année 2018 pour la première fois transférée à l'association first firstresponder.be.

7. Partenaires, mécènes et donateurs

Nos partenaires nous permettent de soutenir la formation, l'équipement et le suivi des First- et Rapidresponders, la mise en place d'un réseau entre maillé d'appareils DAE ainsi que le développement général du système des Firstresponders – merci beaucoup!

<p>Partenaire Platine À partir de CHF 10'000 par an –</p>	<p>Partenaire Or À partir de CHF 6'000 par an resQshock medbase AG</p>
<p>Partenaire Argent À partir de CHF 3'000 par an –</p>	<p>Partenaire Bronze CHF 1'000 par an Commune Burgistein</p>

Mécènes

Personne individuelle; montant annuel à partir de	CHF	20.00
Familles / Associations; montant annuel à partir de	CHF	50.00

Donateurs

Collecte lors d'un service funèbre en 2017	CHF	1'573.90
Dons de personnes privées	CHF	500.00

Chaque partenaire, donateur et mécène nous aide à sauver des vies supplémentaires – merci infiniment!

8. Perspectives 2018

L'association aura d'autres occasions de se présenter lors d'évènements et de foires. L'un des évènements les plus importants a certainement été le stand de l'exposition BEA qui a eu lieu du 4 au 13 mai 2018 à Berne.

Par la suite, l'association aspire à une couverture d'assurance cantonale uniforme pour les Firstresponders. Cela devrait inclure les domaines suivants:

- Assurance responsabilité civile, dans le cas où un Firstresponder provoque lors de son intervention des dommages corporels, matériels ou patrimoniaux.
- Assurance accident, dans le cas où un Firstresponder subi une blessure corporelle lors de son intervention.
- Assurance casse-collision, pour tout dommage causé au véhicule du Firstresponder pendant l'intervention.
- Assurance de biens pour les appareils DAE.

L'association firstresponder.be et le bureau cantonal pour Geoinformatique développent ensemble **une carte des DAE pour l'ensemble du canton de Berne**. Elle devrait être incluse dans le Geoportal et faire en sorte que la localisation des appareils DAE les plus proches, appareils indispensables dans le cadre de la survie d'un arrêt cardiaque, soient visibles au premier coup d'œil sur la carte.

L'association firstresponder.be espère naturellement de nombreuses interventions couronnées de succès, avec lesquelles elle pourra se rapprocher de son objectif principal: L'augmentation de 5 % à 50 % d'ici 5 ans des chances de survie des patients lors d'arrêts cardiaques observés en présence d'une fibrillation ventriculaire.





Association firstresponder.be

Industriestrasse 9

3700 Spiez

Tél.: 058 636 71 00

Mail: association@firstresponder.be

www.firstresponder.be